



# MEDIDAS DE PREVENCIÓN FRENTE AL COVID-19 PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE LIMPIEZA

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo  
3LIM2000 SAS /Aseo Ya  
2020

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Avila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2



PASIÓN + DISCIPLINA = ÉXITO



¡LIMPIAMOS PARA CAMBIAR VIDAS!

## CONTENIDO

1. INTRODUCCION .....	4
2. OBJETIVOS .....	5
2.1 General.....	5
2.2 Específicos .....	5
3. DEFINICIONES .....	6
4. ALCANCE DEL PROTOCOLO .....	8
5. FASES DEL PROTOCOLO .....	8
6. MEDIDAS PREVENTIVAS GENERALES PARA EL COVID-19 .....	9
7. MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EL TRANSPORTE AL LUGAR DE TRABAJO .....	10
8. MEDIDAS PREVENTIVAS PREVIAS PARA EL INICIO DE LABORES .....	11
8.1 ADMINISTRATIVOS .....	11
8.2 SERVICIOS POR DEMANDA .....	12
8.2.1 HOGARES Y EMPRESAS .....	12
8.2.2 SERVICIOS ESPECIALES - DESINFECCION DE AREAS.....	13
8.3 PROPIEDAD HORIZONTAL .....	14
9. MEDIDAS PREVENTIVAS DURANTE EL DESARROLLO DE LABORES .....	15
9.1 ADMINISTRATIVOS .....	15
9.2 SERVICIOS POR DEMANDA .....	16
9.2.1 HOGARES Y EMPRESAS .....	16
9.2.2 SERVICIOS ESPECIALES - DESINFECCION DE AREAS.....	16
9.3 PROPIEDAD HORIZONTAL .....	17
9.3.1 TAREAS DE LIMPIEZA Y DESINFECCION .....	18
9.4 COMO REALIZAR LA DESINFECCIÓN Y LIMPIEZA EN ESPACIOS DE TRABAJO .....	19
9.4.1 COMO PREPARAR SOLUCIÓN DESINFECTANTE CON HIPOCLORITO ....	19
9.5 MANIPULACIÓN DE INSUMOS Y PRODUCTOS QUÍMICOS .....	21

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2

PASIÓN + DISCIPLINA = ÉXITO



9.6	MANEJO DE RESIDUOS .....	21
10.	MEDIDAS PREVENTIVAS AL FINALIZAR LAS LABORES.....	22
11.	MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EL HOGAR .....	23
12.	PROTOCOLO PARA PRESUNTOS CASOS DE INFECCIÓN POR COVID-19 ...	24
13.	PROTOCOLO DE ACOMPAÑAMIENTO EN CUARENTENA POR COVID-19..	25
14.	PLAN DE COMUNICACIONES .....	26
14.1	MATRIZ DE ADMINISTRACION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN .....	26
15.	ACEPTACION DE PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD.....	27
16.	ANEXOS .....	28
	ANEXO 1. INFOGRAFIA PASO A PASO EPP – HOGARES Y EMPRESAS .....	28
	ANEXO 2: INFOGRAFÍA PASO A PASO EPP – DESINFECCIÓN DE ÁREAS.....	28
	ANEXO 3. INFOGRAFIA EPP – PROPIEDAD HORIZONTAL .....	28

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2



## 1. INTRODUCCION

La enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19) es una enfermedad respiratoria causada por el virus SARS-CoV-2. Se ha propagado desde China hacia muchos otros países alrededor del mundo, incluyendo a Colombia. Dependiendo de la severidad de los impactos internacionales, las condiciones de los brotes –incluyendo los que están surgiendo a niveles pandémicos– pueden afectar todos los aspectos de la vida diaria, incluyendo los viajes, el comercio, el turismo, los suministros de alimentos y los mercados financieros.

Para reducir el impacto de las condiciones del brote de COVID-19 en los negocios, trabajadores, clientes y el público, es importante que todos los empleadores planifiquen y diseñen su propio protocolo para la prestación de todos los servicios, bajo la premisa de proteger al máximo a los trabajadores y al público en general de la posible infección por COVID-19.

Por lo anterior y frente a la difícil situación vivida a nivel mundial a causa del virus, todas las entidades de orden estatal, gubernamental y municipal han desarrollado medidas de prevención, para lo cual 3LIM2000 / ASEO YA a través de su aliado Consiso, han recopilado dichas medidas para diseñar el presente documento, el cual busca ser una herramienta de capacitación, consulta y guía de seguimiento, para todos los trabajadores de todos los niveles de la empresa y a su vez, para todas las partes interesadas en relación con la prestación de servicios profesionales de limpieza, con el único fin de salvaguardar la vida de toda la población expuesta al virus COVID-19 en sus sitios de trabajo y en sus hogares.

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2





## 2. OBJETIVOS

### 2.1 General

Generar un Protocolo de Bioseguridad como herramienta de capacitación, consulta y guía para el seguimiento del cumplimiento a las medidas preventivas existentes, para evitar la infección del COVID-19 para todos los trabajadores de todos los niveles de la empresa y a su vez, para todas las partes interesadas en relación con la prestación de servicios profesionales de limpieza.

### 2.2 Específicos

- Socializar las medidas preventivas generales para el COVID-19
- Socializar las medidas preventivas para el transporte al lugar de trabajo
- Socializar las medidas preventivas previas para el inicio de labores
- Socializar las medidas preventivas durante el desarrollo de las labores
- Socializar las medidas preventivas al finalizar las labores
- Socializar las medidas preventivas para el hogar
- Socializar el protocolo para los presuntos casos de infección por COVID-19 que se presenten durante la operación de 3LIM2000 / Aseo Ya
- Socializar el protocolo de acompañamiento en cuarentena por COVID-19, por parte de Seguridad y Salud en el Trabajo de 3LIM2000 / Aseo Ya
- Socializar el plan de comunicaciones de 3LIM2000 / Aseo Ya

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2

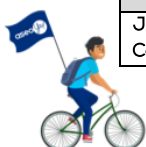
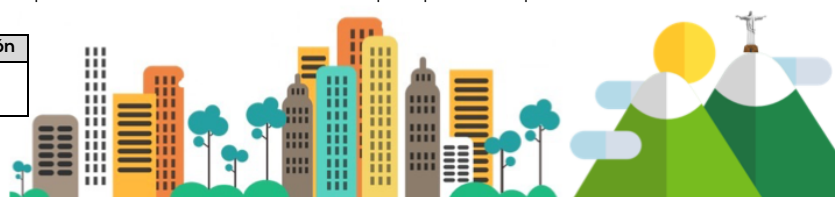


### 3. DEFINICIONES

- **Aislamiento Preventivo:** Separación de una persona o grupo de personas que se sabe o se cree que están infectadas con una enfermedad transmisible y potencialmente infecciosa de aquellos que no están infectados, para prevenir la propagación del COVID-19. El aislamiento para fines de salud pública puede ser voluntario u obligatorio por orden de la autoridad sanitaria.
- **Bioseguridad:** Conjunto de medidas preventivas que tienen por objeto eliminar o minimizar el factor de riesgo biológico que pueda llegar a afectar la salud, el medio ambiente y la vida de las personas, Asegurando que el desarrollo producto final de dichos procedimientos no atenten contra la salud y seguridad de los trabajadores.
- **Contacto Estrecho:** El contacto entre personas en un espacio de 2 metros o menos de distancia, en una habitación o en el área de atención de un caso de COVID-19 confirmado o probable, durante un tiempo mayor a 15 minutos, o contacto directo con secreciones de un caso probable o confirmado mientras el paciente es considerado infeccioso.
- **Coronavirus (COVID-19):** Son virus que surgen periódicamente diferentes áreas del mundo y que están generando infección respiratoria aguda (IRA), la cual puede llegar a ser leve, moderada o grave. El nombre de la enfermedad se escogió siguiendo las mejores prácticas establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para asignar nombre a nuevas enfermedades infecciosas en seres humanos.
- **Desinfección:** Es la destrucción de los microorganismos de una superficie por medio de agentes químicos o físicos.
- **Desinfectante:** Es un germicida que inactiva prácticamente todos los microorganismos patógenos reconocidos, pero no necesariamente todas las formas de vida microbiana, como por ejemplo las esporas. Este término se aplica sólo a objetos inanimados.
- **Elementos Contaminados:** Son aquellos que han estado en contacto con microorganismos o son sospechosos de estar contaminados.
- **EPP:** Elementos de protección personal (Mascarilla, protector facial, overol, etc.)
- **Hipoclorito:** Es un desinfectante que se encuentra entre los más comúnmente utilizados. Los desinfectantes de este grupo tienen un efecto rápido sobre una gran variedad de microorganismos, por lo cual son los más apropiados para la

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2

PASIÓN + DISCIPLINA = ÉXITO



desinfección general. Como este grupo desinfectantes corroe los metales y produce además efectos decolorantes, es necesario enjuagar lo antes posible las superficies desinfectadas con dicho producto.

- **Mascarilla o tapabocas:** Elemento de protección personal para la vía respiratoria que ayuda a bloquear las gotas más grandes de partículas tipo aerosol o salpicaduras, que podrían contener microbios, virus y bacterias, para que no lleguen a la nariz o la boca de otras personas.
- **Prestadores de Servicios de Salud:** Hace referencia a las instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS), profesionales independientes de salud, transporte asistencial de pacientes y entidades de objeto social diferente que prestan servicios de salud.
- **Residuos Biosanitarios:** Son todos aquellos elementos que tienen contacto con materia orgánica, sangre o fluidos corporales de las personas.
- **Residuos Peligrosos:** Es cualquier objeto, material, sustancia, elemento o producto con propiedades intrínsecas, que ponen en riesgo la salud de las personas o que pueden causar un daño al medio ambiente.

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2



## 4. ALCANCE DEL PROTOCOLO

El Protocolo de Bioseguridad tiene alcance a todas las unidades de negocio de la empresa 3LIM2000 / Aseo Ya, por lo que todos los trabajadores de todos sus niveles jerárquicos deben cumplirlo.



Ilustración 1. Partes interesadas para el Protocolo de Bioseguridad 3LIM2000 / Aseo Ya

## 5. FASES DEL PROTOCOLO

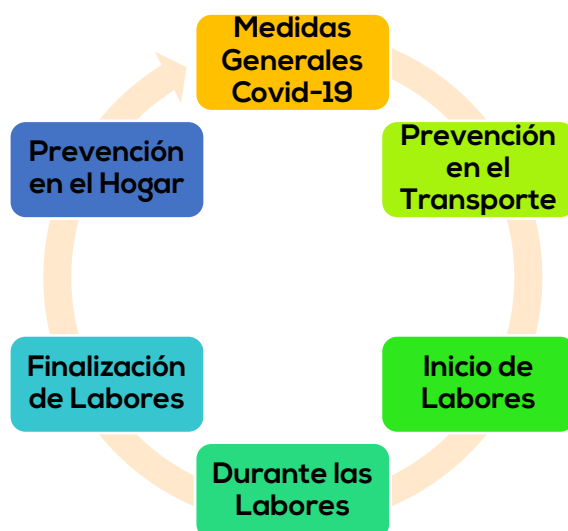


Ilustración 2. Ciclo establecido para el Protocolo de Bioseguridad de 3LIM2000 / Aseo Ya

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2

PASIÓN + DISCIPLINA = ÉXITO



## 6. MEDIDAS PREVENTIVAS GENERALES PARA EL COVID-19

La principal forma de contagio del COVID-19 es persona a persona, ya que puede presentarse cuando de la boca o la nariz de una persona infectada, son expulsadas gotas microscópicas al aire (cuando tose o estornuda) a corta distancia (por lo general uno a dos metros) y se depositan en las mucosas de la boca, la nariz o los ojos de las personas que están cerca y no están infectadas.

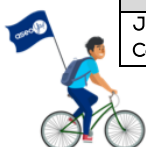
El virus también se puede propagar cuando una persona no infectada toca una superficie u objeto contaminado con gotas microscópicas expulsadas por una persona infectada y luego se toca la boca, la nariz o los ojos.

Por lo anterior, estas son las medidas generales de prevención frente al COVID-19:

- Cumplir con el protocolo de general de bioseguridad establecido por el Ministerio de Salud y adoptado por la empresa 3LIM2000 SAS / Aseo Ya
- Usar mascarilla o tapabocas desde la salida hasta el retorno a su vivienda
- Mantener distancia de 1 a 2 metros de otras personas "distanciamiento social" cuando este fuera de su casa
- Evitar saludar de beso, mano o abrazo
- Lavar sus manos constantemente, mínimo una vez cada 3 horas, en donde el contacto con el jabón debe durar mínimo 20 a 30 segundos, o después de entrar en contacto con superficies que hayan podido ser contaminadas por otra persona (Ej. Manijas, pasamanos, cerraduras, etc.), después de ir al baño, manipular dinero, antes y después de comer
- Aplicar alcohol glicerinado cuando las manos estén visiblemente limpias, el cual debe contener una concentración entre el 60% y el 95%
- Evitar tocar la boca, nariz, ojos y cara sin previo lavado de manos
- Estornudar o toser cubriéndose con el antebrazo o con pañuelos desechables
- Mantener aislamiento preventivo si presenta alguno de los síntomas relacionados al Covid-19 (Tos, fiebre, dificultad para respirar, entre otros) o tiene preexistencia medica de enfermedades respiratorias, cáncer, diabetes, enfermedades cardiovasculares, entre otras
- Evitar presentarse en centros asistenciales o sitios con alta aglomeración, teniendo en cuenta que en estos lugares hay personas que pueden estar contagiadas con el virus y transmitirlo

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2

**PASIÓN + DISCIPLINA = ÉXITO**



- Descargar la aplicación CoronApp, siempre y cuando tenga teléfono inteligente

(Smartphone) para registrar en ella su estado de salud y el de su familia día a día

## 7. MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EL TRANSPORTE AL LUGAR DE TRABAJO

- El uso del tapabocas es obligatorio en el transporte público y particular
- En lo posible, mantener distanciamiento social al interior del vehículo de transporte público, teniendo en cuenta que en cada vehículo no se podrá superar el 35% de su capacidad de pasajeros
- Aplicar alcohol glicerinado al subir y bajar del vehículo de

transporte público, aprovechando el suministrado en las estaciones o llevando uno de uso personal

- Si se transporta en vehículo particular (Carro, moto o bicicleta), usar tapabocas y realizar desinfección del timón, manijas y las superficies con las que haga contacto sus manos, antes de subir y al bajar del vehículo

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2



## 8. MEDIDAS PREVENTIVAS PREVIAS PARA EL INICIO DE LABORES

Al ingresar a las instalaciones del sitio de trabajo, procure cumplir con el protocolo de bioseguridad de 3LIM2000 / Aseo Ya, que establece, por ejemplo:



- Medición de la temperatura corporal
- Lavado de manos con jabón desinfectante cada 2 a 3 horas
- Aplicación de alcohol glicerinado
- Aplicación de solución desinfectante en suela de zapatos y elementos para ingresar a la oficina
- Aplicación de productos de desinfección en las diferentes superficies de trabajo

### 8.1 ADMINISTRATIVOS

- Al momento de ingresar a la empresa deberá aplicar gel antibacterial (el dispensador se encuentra en la entrada a mano izquierda) en ambas manos y frotar, siguiendo las instrucciones que se observan a continuación:



Paso 1



Paso 2



Paso 3



Paso 4

Ilustración 3. Protocolo de aplicación de alcohol glicerinado en manos

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2

PASIÓN + DISCIPLINA = ÉXITO



- Realice el proceso de desinfección a la entrada de la empresa, esparciendo solución desinfectante sobre la suela de los zapatos y los objetos que ingresa en la mano (bolsos, cascos, entre otros), la cual encontrará debajo del dispensado de gel de la entrada. Al finalizar coloque nuevamente el atomizador en su sitio. NO debe aplicarse sobre la piel
- Medición de la temperatura corporal para verificar que no presente fiebre, la temperatura normal se encuentra en el rango de 36.1°C a 37.2°C si presenta una temperatura de más de (38.0°C) no se le permitirá el ingreso a la empresa y se redireccionará para que consulte con su EPS
- Procure llegar directamente a su sitio de trabajo y guarde sus pertenencias únicamente en el lugar asignado para tal fin, buscando proteger a sus compañeros de trabajo. Evite visitas innecesarias y utilice las extensiones

## 8.2 SERVICIOS POR DEMANDA

### 8.2.1 HOGARES Y EMPRESAS

- Antes de salir asegúrese de que cuenta con sus elementos de protección personal de manera completa y que estén en buen estado (Overol en tela quirúrgica, protección facial, tapabocas, guantes de caucho y gel antibacterial)
- Lleve sus elementos de protección en bolsas resellables de manera limpia y organizada
- Confirme que lleva su atomizador y pastillas de cloro
- No utilice relojes, anillos ni accesorios para trabajar. El usar estos elementos puede aumentar el riesgo de contagio y la perforación de sus elementos de protección personal

#### 8.2.1.1 Como ponerse y retirarse los EPP

- o **Paso 1.** Aplicar gel antibacterial en ambas manos después de haber realizado una correcta higiene de manos
- o **Paso 2.** Ponerse primero el overol en tela quirúrgica, iniciando por las polainas, subiendo hasta terminar con la protección para la cabeza (capucha)



- o **Paso 3.** Ponerse la protección respiratoria (tapabocas) sujetándola solo de los elásticos en lo posible
- o **Paso 4.** Ponerse la protección facial antibacterial (careta) sujetándola del elástico y la parte frontal sin poner los dedos en la pantalla
- o **Paso 5.** Finalmente, ponerse los guantes de caucho, tratando de manipularlos únicamente por la base de estos, dejándolos por encima de las mangas del overol de tela quirúrgica.

Para retirar los EPP, se debe seguir la secuencia mencionada anteriormente, pero **a la inversa**, es decir iniciando del paso 5 al 1, para posteriormente guardarlos en una bolsa roja que se debe amarrar y esta a su vez meterla en otra bolsa (ojalá con sello hermético tipo Ziploc) para poderlos transportar en su maleta después de cada uso en las instalaciones del cliente.

**NOTA:** Ver Anexo 1: Infografía paso a paso EPP – Hogares y Empresas

## 8.2.2 SERVICIOS ESPECIALES – DESINFECCION DE AREAS

- Antes de salir asegúrese de que cuenta con sus elementos de protección personal de manera completa y que estén en buen estado (Overol en tela quirúrgica, protección visual, auditiva y respiratoria, guantes de nitrilo y botas de seguridad)
- Lleve sus elementos de protección en bolsas resellables de manera limpia y organizada, así como también su alcohol glicerinado personal
- Confirme que lleva su termonebulizador operando y los insumos químicos requeridos para realizar el proceso de desinfección
- No utilice relojes, anillos ni accesorios para trabajar. El usar estos elementos puede aumentar el riesgo de contagio y la perforación de sus elementos de protección personal

### 8.2.2.1 Como ponerse y retirarse los EPP

- o **Paso 1.** Aplicar gel antibacterial en ambas manos después de haber realizado una correcta higiene de manos
- o **Paso 2.** Ponerse primero el overol en tela quirúrgica, iniciando por las polainas, subiendo hasta terminar con la protección para la cabeza (capucha)
- o **Paso 3.** Ponerse la protección respiratoria (careta) sujetándola solo de los elásticos y los cartuchos en lo posible

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2

**PASIÓN + DISCIPLINA = ÉXITO**



- o **Paso 4.** Ponerse la protección visual (gafas de seguridad) sujetándola del elástico y la parte frontal sin poner los dedos en la pantalla
- o **Paso 5.** Finalmente, ponerse los guantes de nitrilo, tratando de manipularlos únicamente por la base de estos, dejándolos por encima de las mangas del overol de tela quirúrgica.

Para retirar los EPP, se debe seguir la secuencia mencionada anteriormente, pero **a la inversa**, es decir iniciando del paso 5 al 1, para posteriormente guardarlos en una bolsa roja que se debe amarrar y esta a su vez meterla en otra bolsa (ojalá con sello hermético tipo Ziploc) para poderlos transportar en su maleta después de cada uso.

**NOTA:** Ver Anexo 2: Infografía paso a paso EPP – Desinfección de Áreas

### 8.3 PROPIEDAD HORIZONTAL

- Procure llegar directamente al sitio donde realiza el cambio ropa por el uniforme, con el fin de proteger a las personas que habitan la propiedad horizontal
- Al cambiarse el uniforme, guarde en una bolsa sellada la ropa con la que llego de casa y no la deje expuesta o colgada en el sitio, pues podría ser un foco de contaminación o ser contaminada por otras personas
- Use únicamente el calzado de dotación en su sitio de trabajo, para que siempre tenga la opción de cambiarse de zapatos al iniciar y finalizar su jornada laboral, lo cual disminuye la posibilidad de llevar el virus a su hogar
- Cambie el tapabocas con el que viene desde su hogar y guárdelo con la ropa de calle
- Use exclusivamente el tapabocas y la protección visual de dotación de AseoYa
- De acuerdo con las tareas que vaya a realizar en el día (teniendo en cuenta su cronograma de trabajo), prepare sus Elementos de Protección Personal (EPP) de dotación de AseoYa, los cuales deben estar limpios y desinfectados desde el día anterior
- Limpie y desinfecte el lugar donde guarda sus objetos personales con productos como alcohol o mezcla de hipoclorito con agua todos los días antes de iniciar sus labores, así como también las herramientas o elementos que usa con regularidad (Ej. Escoba, Traperos, Trapos, etc.) o que vaya a usar de acuerdo con las tareas a realizar en el día, teniendo en cuenta su cronograma de trabajo

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2

**PASIÓN + DISCIPLINA = ÉXITO**



## 9. MEDIDAS PREVENTIVAS DURANTE EL DESARROLLO DE LABORES

### 9.1 ADMINISTRATIVOS

- Antes de iniciar sus labores limpie y desinfecte su puesto de trabajo con la solución desinfectante suministrada por 3LIM2000 / Aseo Ya
- La frecuencia de limpieza y desinfección programada para las zonas comunes de la oficina debe ser de por lo menos 1 o 2 veces al día, con énfasis en los sitios que son de uso compartido como baños, cocina, pasamanos de escalera, entre otros
- Evitar estar en aglomerados en lugares como cafetería, sala play, salón de capacitaciones, etc. donde solo podrán estar máximo 2 a 5 personas al mismo tiempo dependiendo del espacio mencionado anteriormente
- A la hora del almuerzo y en el tiempo de descanso, se debe respetar el “distanciamiento social”, por lo cual solamente podrá ubicarse una persona en cada mesa. Al finalizar de consumir sus alimentos cédale el puesto a un compañero y limpie la mesa con solución desinfectante
- No compartir puestos y elementos de trabajo de contacto permanente, tales como por ejemplo celulares o extensiones corporativas, computadores, sellos, grapadoras, etc.
- Al finalizar sus labores limpie y desinfecte su puesto de trabajo con la solución desinfectante suministrada por 3LIM2000 / Aseo Ya



## 9.2 SERVICIOS POR DEMANDA

### 9.2.1 HOGARES Y EMPRESAS

- Evitar en lo posible permanecer en los mismos espacios donde están los residentes de la vivienda o trabajadores de la empresa, buscando en todo momento cumplir el distanciamiento social
- Antes de empezar a emplear escobas, trapeadores, recogedores, trapos, etc. desinfectélos muy bien con solución desinfectante de hipoclorito y agua
- Conservar de manera regular las prácticas de limpieza y desinfección rutinaria de las superficies y elementos del ambiente de trabajo, por lo menos una vez en la mañana y una vez en la tarde
- Mantener siempre hidratado, tomando liquido regularmente, en lo posible de fuentes seguras (agua traída en recipiente desde casa) y si no es posible, en vasos o botellas desechables únicamente
- Reportar al proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo a través del coordinador de personal, WhatsApp de la empresa o teléfono fijo, si presenta síntomas de tos, fiebre, dificultad para respirar o si ha tenido algún contacto con personas infectadas con Covid-19 para recibir orientación frente al manejo inicial de su caso

### 9.2.2 SERVICIOS ESPECIALES – DESINFECCION DE AREAS

- Evitar en lo posible permanecer en los mismos espacios donde están los residentes de la vivienda o trabajadores de la empresa, buscando en todo momento cumplir el distanciamiento social
- Antes de empezar a emplear la máquina, garantice que en el área que vaya a desinfectar, no haya ningún elemento que se pueda verse afectado por la aplicación del cloro orgánico termonebulizado
- Tomar todas las precauciones necesarias antes de operar la máquina termonebulizadora, buscando prevenir accidentes

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2

**PASIÓN + DISCIPLINA = ÉXITO**



- Mantener siempre hidratado, tomando liquido regularmente, en lo posible de fuentes seguras (agua traída en recipiente desde casa) y si no es posible, en vasos o botellas desechables únicamente
- Reportar al proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo

a través del coordinador de personal, WhatsApp de la empresa o teléfono fijo, si presenta síntomas de tos, fiebre, dificultad para respirar o si ha tenido algún contacto con personas infectadas con Covid-19 para recibir orientación frente al manejo inicial de su caso

### 9.3 PROPIEDAD HORIZONTAL



- Evitar estar aglomerados en lugares como portería, salón social, cafetería, administración, etc.
- No compartir puestos y elementos de contacto permanente, como por ejemplo escobas, trapeadores, recogedores, trapos, celulares, etc.
- En los puestos de trabajo donde no sea posible cumplir con el distanciamiento social, explorar con la administración de la propiedad horizontal la reubicación temporal de, por ejemplo, sitios de almacenamiento o bodegas.
- Reportar al proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo a través del supervisor, WhatsApp de la empresa o teléfono fijo, si presenta síntomas de tos, fiebre, dificultad para respirar o si ha tenido algún contacto con personas infectadas con Covid-19 para recibir orientación frente al manejo inicial de su caso

• Conservar de manera regular las prácticas de limpieza y desinfección rutinaria de las superficies y elementos del ambiente de trabajo, con productos que garanticen que son efectivos contra los patógenos virales emergentes, por lo menos una vez en la mañana y una vez en la tarde, de acuerdo con lo establecido en el protocolo de desinfección en cada propiedad horizontal

- Mantener siempre hidratado, tomando liquido regularmente, en lo posible de fuentes seguras (agua traída en recipiente desde casa) y si no es posible, en vasos o botellas desechables únicamente

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2

PASIÓN + DISCIPLINA = ÉXITO

### 9.3.1 TAREAS DE LIMPIEZA Y DESINFECCION

- Con el supervisor, defina el procedimiento, la frecuencia, los insumos y los elementos de protección a emplear para el proceso de limpieza y desinfección de cada área de la propiedad horizontal, articulado con los **protocolos de limpieza y desinfección** definidos por la administración
- Incrementar la frecuencia de limpieza y desinfección de las áreas o elementos con los que tienen contacto constante y directo con las manos de los residentes de la propiedad horizontal (Ej. Pasamanos, botones de ascensores, manijas y cerraduras de puertas, etc.)
- Disponer de paños y uso de desinfectante que permita limpiar o desinfectar las áreas de contacto de los equipos o elementos de uso general
- Garantizar que el proceso de limpieza y desinfección se realice de manera segura y con los elementos de protección personal necesarios, dependiendo de las áreas de trabajo (Protección facial, guantes, tapabocas, botas y delantal de caucho para procedimientos de lavado)
- Las áreas como pisos, baños, cocinas se deben lavar con un detergente común, para luego desinfectar con productos como hipoclorito de uso doméstico y dejarlo en contacto con la superficie de 5 a 10 minutos y después retirar
- Los insumos empleados para realizar la actividad (escobas, traperos, trapos, esponjas o baldes) deben ser sujetos de limpieza, desinfección constante y periódica, considerando los ciclos de limpieza o áreas cubiertas, según la programación de la actividad
- Los insumos químicos empleados deben ser clasificados de acuerdo a la naturaleza química del producto, tales como: desinfectantes, aromatizantes, desengrasantes, jabones y detergentes, los cuales deberán contar con su respectiva hoja de seguridad

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2



## 9.4 COMO REALIZAR LA DESINFECCIÓN Y LIMPIEZA EN ESPACIOS DE TRABAJO

- Al realizar el procedimiento de limpieza y desinfección debe utilizar los elementos de protección personal asignados para cada unidad de negocio
- Realizar la limpieza de áreas y superficies retirando el polvo y la suciedad, con el fin de lograr una desinfección efectiva
- Los paños utilizados para realizar la limpieza y desinfección deben estar limpios
- El personal de servicios de limpieza profesional debe lavar sus manos antes y después de realizar las tareas de limpieza y desinfección, así mismo, se deben utilizar guantes de seguridad, protección facial, entre otros, buscando seguir las recomendaciones del fabricante de los insumos a utilizar
- Las superficies del cuarto de baño y el sanitario deben limpiarse y desinfectarse al menos una vez al día
- Elimine los paños desechables en una papelería después de usarlos para limpiar cualquier superficie. Antes de quitarse los guantes de seguridad, lave el exterior con el mismo desinfectante limpio con que realizó la desinfección de superficies, déjelos secar en un lugar ventilado y no los exponga al sol directamente
- Si utiliza alcohol para la limpieza de los objetos, superficies y materiales de uso constante, debe tener mínimo una concentración del 70%; así como las superficies del baño (o cualquier otro objeto sobre el que la gente pueda estornudar o toser)
- Si utiliza hipoclorito de sodio o cloro comercial (que viene concentrado regularmente del 5 al 6%) para la desinfección de superficies, debe ser diluido para obtener una concentración final de aproximadamente 0.5% de hipoclorito. Para el caso de coronavirus (COVID-19) las concentraciones consideradas efectivas son a partir del 0.2%, dejándolo actuar en la superficie como mínimo 30 segundos y limpiarlo posteriormente

### 9.4.1 COMO PREPARAR SOLUCIÓN DESINFECTANTE CON HIPOCLORITO

El hipoclorito de sodio ( $\text{NaOCl}$ ) es un compuesto oxidante de rápida acción utilizado a gran escala para la desinfección de superficies, desinfección de ropa hospitalaria y desechos, descontaminar salpicaduras de sangre, desinfección de equipos y mesas de trabajo resistentes a la oxidación, eliminación de olores y desinfección del agua.

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2

**PASIÓN + DISCIPLINA = ÉXITO**

El hipoclorito de sodio es vendido en una solución clara de ligero color verde-amarillento y un olor característico. Como agente blanqueante de uso domestico normalmente contiene 5.25% de hipoclorito de sodio (con un pH de alrededor de 11, es irritante y corrosivo a los metales). Cuando el hipoclorito se conserva en su contenedor a temperatura ambiente y sin abrirlo, puede conservarse durante 1 mes, pero cuando se ha utilizado para preparar soluciones, se recomienda su cambio diario. Entre sus muchas propiedades incluyen su amplia y rápida actividad en microorganismos, virus y bacterias vegetativas, relativa estabilidad, fácil uso y bajo costo.

Por lo anterior, su fórmula para la preparación adecuada de la solución desinfectante es:

$$V1=(V2*C2)/C1$$

- o V1= Volumen requerido de solución concentrada de hipoclorito
- o V2= Volumen de solución final de cloro que queremos preparar
- o C1= Concentración de hipoclorito que contiene la solución original (Se encuentra en la etiqueta del frasco de hipoclorito)
- o C2= Concentración de la solución final de cloro a preparar
- o ml= Mililitro
- o 1 Litro = 1000 ml

Ejemplo:

“Preparar 1 litro de solución de hipoclorito al 0.5% a partir de una botella que viene concentrada al 5,25% de hipoclorito de sodio”.

Entonces:

$$V1= \frac{(1000 \text{ ml} * 0.5\%)}{5,25\%}$$

$$V1= \frac{(500 \text{ ml})}{5,25}$$

$$V1= 95 \text{ ml}$$

$$\text{Restar: } 1000 \text{ ml} - 95 \text{ ml} = 905 \text{ ml de agua}$$

**95 ml  
Hipoclorito**

+

**905 ml  
Agua**



Solución Desinfectante  
de Hipoclorito al 0,5%

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2

**PASIÓN + DISCIPLINA = ÉXITO**





## 9.5 MANIPULACIÓN DE INSUMOS Y PRODUCTOS QUÍMICOS

- En lo posible tener un espacio adecuado y con control de acceso, para los insumos de limpieza y desinfección, protegido de luz solar directa, ventilado y con una temperatura inferior a 30°C
- Se deben envasar siempre en recipientes plásticos y no metálicos
- Los recipientes deben ser herméticos y bien cerrados
- En empresas y propiedad horizontal, realizar la señalización del área e identificación de los productos
- Al recibir los productos e insumos de la en las empresas y propiedad horizontal por parte del proveedor, aplicarle solución desinfectante de hipoclorito (en lo posible con un frasco con aplicador aerosol), dejar actuar y luego limpiarlos con un paño limpio
- Reducir el contacto físico en el movimiento de productos entre personas
- Garantizar las condiciones de higiene durante su almacenamiento y rotar el inventario, utilizando siempre los productos que llegan primero
- Rotular los productos reenvasados, especialmente las diluciones de solución desinfectante con hipoclorito, señalando el nombre, la concentración, fecha y hora de preparación en que se realiza la mezcla, teniendo en cuenta que este tipo de soluciones de trabajo, deben ser preparadas diariamente y tienen una duración activa de máximo 24 horas
- Realizar un adecuado manejo y disposición de envases de detergentes, jabones, aromatizantes y desinfectantes

## 9.6 MANEJO DE RESIDUOS

- Identificar los residuos peligrosos generados en el área de trabajo
- Informar a la población medidas para la correcta separación de residuos contaminados con secreciones de personas infectadas con COVID-19 (En lo posible usar bolsas rojas para identificar estos residuos)
- Ubicar contenedores y bolsas suficientes para la separación

de residuos, los tapabocas y guantes deben ir separados en doble bolsa roja, que no debe ser abierta por el personal que realiza el reciclaje de oficio. Además deben estar separados de los residuos aprovechables tales como papel, cartón, vidrio, plástico y metal, que van en bolsa blanca

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2

**PASIÓN + DISCIPLINA = ÉXITO**

- Para realizar la recolección de residuos de los contenedores, la limpieza y desinfección de los contenedores y para el caso de propiedad horizontal, la Unidad Técnica de Almacenamiento de Residuos (UTAR), usar todos los Elementos de Protección Personal (EPP) disponibles para dicha tarea, tales como overol de plástico, gafas, guantes de caucho con manga alta y protección respiratoria
- Realizar el lavado de la UTAR y los contenedores inicialmente con detergente y agua. Posteriormente aplicar solución

desinfectante de hipoclorito con concentración del 2% al 2,5% y dejar actuar por 10 minutos. Finalmente aplicar creolina para el manejo de olores en los puntos críticos, teniendo en cuenta no manchar los pisos y paredes.

- Realizar la presentación de residuos al servicio de recolección externa de acuerdo con las frecuencias de recolección, usando todos los EPP como si fuera a realizar el lavado de la UTAR.

## 10. MEDIDAS PREVENTIVAS AL FINALIZAR LAS LABORES

- Mantener hidratadas las manos con cremas humectantes para evitar sequedad excesiva por efecto del alcohol de limpieza para manos o los jabones empleados para el lavado de manos
- Al finalizar el proceso de limpieza y desinfección, báñese y cámbiese de ropa si es posible

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2



## 11. MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EL HOGAR

- Al llegar a casa, en lo posible tenga una bolsa a la entrada donde pueda almacenar el tapabocas y los elementos que hayan tenido contacto con el exterior (Ej. Maletas, chaquetas, gorras, cascos de motocicleta, etc.), tratando de no sacudir las prendas al interior del hogar para evitar la dispersión del virus a través del aire
- Retire los zapatos y aplique solución desinfectante en la suela y póngalos en un sitio donde no puedan ser alcanzados por niños o mascotas
- Vaya a un lugar donde se pueda retirar toda la ropa, la cual debe ser sumergida inmediatamente en agua y jabón
- Lavar el uniforme usado durante la jornada laboral (Evitar reutilizar uniformes sin lavar), los cuales se deben lavar aparte de las prendas personales y la ropa de la familia
- La ropa debe lavarse en lavadora o a mano, en lo posible con agua caliente (que no queme las manos) y jabón. Dejar que las prendas sequen completamente
- Proceda a bañarse con abundante agua y jabón, para posteriormente usar ropa limpia no expuesta al exterior
- Aplique alcohol en aerosol a elementos como celulares, llaves, relojes, etc. antes de tener contacto con ellos al interior del hogar
- Mantener la casa ventilada, limpiar y desinfectar áreas, superficies y objetos de manera regular
- Si hay alguna persona con síntomas de gripa en la casa, tanto la persona con síntomas de gripa como quienes cuidan de ella, deben utilizar tapabocas de manera constante en el hogar
- Asignar una habitación y en lo posible un baño individual para la persona en riesgo. Si no es posible, aumentar la ventilación, limpieza y desinfección del lugar
- Si el trabajador convive con niños, personas mayores de 60 años, personas con enfermedades preexistentes de alto riesgo para el COVID-19, (Diabetes, Enfermedad Cardiovascular, Enfermedad Pulmonar Obstructiva, entre otras), fumadores o con personal de servicios de salud, casos en los cuales se deben extremar las medidas mencionadas anteriormente

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2

PASIÓN + DISCIPLINA = ÉXITO



## 12. PROTOCOLO PARA PRESUNTOS CASOS DE INFECCIÓN POR COVID-19

La empresa estableció los siguientes canales de comunicación interna, mediante los cuales los trabajadores deben reportar el contacto estrecho con personas infectadas por Covid-19 o sospecha de síntomas asociados a la infección por este virus, los cuales se describen a continuación:

Coordinador o Supervisor(a):	De acuerdo con cada Unidad de Negocio
WhatsApp:	318 6560369
Línea telefónica:	396 0000
Correo electrónico:	<a href="mailto:profesionalsst@3lim2000.com">profesionalsst@3lim2000.com</a>
CoronApp:	Aplicación del Ministerio de Salud

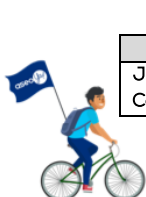
Donde la información será remitida al proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo, para posteriormente realizar el contacto directo con el trabajador y aplicar la Autoevaluación de Síntomas Covid-19 para definir el nivel de riesgo de contagio, con el cual se define si debe realizar aislamiento preventivo y comunicación con su EPS/ARL en las líneas de asistencia disponibles para tal fin, guardando siempre la confidencialidad de la información del trabajador, la cual se registrará en una base de datos para el posterior seguimiento y socialización a las entidades de control en caso de ser necesario.

Por lo anterior, a través de la tecnología de telemedicina, la EPS evaluará al trabajador y determinará si requiere la prueba de detección de COVID-19, la cual debe ser practicada en el domicilio del trabajador por una Institución Prestadora de Salud (IPS).

Finalmente, al recibir el resultado de la prueba por parte de la EPS, el trabajador debe reportar el resultado a la empresa y seguir las recomendaciones médicas respectivas para el tratamiento de los síntomas del Coronavirus, información con la cual se creará el cerco epidemiológico a nivel laboral, tratando de identificar con que trabajadores en ha estado en contacto estrecho recientemente, para poder iniciar el proceso de manejo como presunto caso de contagio de COVID-19, en concordancia con el protocolo de atención en salud diseñado por cada EPS:

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2

**PASIÓN + DISCIPLINA = ÉXITO**





### 13. PROTOCOLO DE ACOMPAÑAMIENTO EN CUARENTENA POR COVID-19

Para el desarrollo del seguimiento a los presuntos casos o casos confirmados de infección por COVID-19, la empresa estableció los siguientes canales de comunicación, mediante los cuales los trabajadores deben reportar el avance de sus síntomas y el avance de sus condiciones de salud, los cuales se describen a continuación:

WhatsApp: 318 6560369  
 Línea telefónica: 396 0000  
 Correo electrónico: [profesionalsst@3lim2000.com](mailto:profesionalsst@3lim2000.com)  
 CoronApp: Aplicación del Ministerio de Salud

Por lo anterior, desde la empresa se realiza en lo posible comunicación diaria con los trabajadores con presuntos casos de infección o casos confirmados de infección por COVID-19, registrando en la base de datos de seguimiento la evolución de los síntomas y el cumplimiento de los tratamientos médicos emitidos por la EPS/ARL durante el proceso de aislamiento preventivo.

Adicionalmente, se realiza el seguimiento del cumplimiento de las medidas de aislamiento preventivo (Ej. Uso de tapabocas permanente a las personas que presentan síntomas respiratorios o si convive con personas que pertenecen al grupo de riesgo de contagio conformado por niños y adultos mayores de 65 años) y registro de información para proteger al núcleo familiar del trabajador, los cuales pueden ser portadores potenciales del virus COVID-19 y exponer al contagio a la población en general, por lo cual se recomienda restringir las visitas de familiares y amigos durante el proceso de aislamiento preventivo.

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2

PASIÓN + DISCIPLINA = ÉXITO



## 14. PLAN DE COMUNICACIONES

La empresa 3LIM2000 / Aseo Ya cuenta con un plan de comunicaciones donde se divulga la información pertinente para todas las partes interesadas, las cuales incluyen clientes, proveedores y trabajadores, a través del cual se da respuesta a los requerimientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como también a los originados por el cumplimiento del presente Protocolo de Bioseguridad, el cual es socializado a todos los clientes y trabajadores, de acuerdo a la normatividad vigente.

Por lo anterior, los canales de comunicación establecidos son:

WhatsApp: 318 6560369  
 Línea telefónica: 396 0000  
 Correo electrónico: [profesionalsst@3lim2000.com](mailto:profesionalsst@3lim2000.com)

### 14.1 MATRIZ DE ADMINISTRACION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Medio de Comunicación	Uso	Protocolo de medio	Frecuencia de uso de medio	Receptores de la comunicación
Circulares	Gerencia General	Carta en membrete empresarial	De acuerdo con necesidad	Procesos de interés
Infográficas	Procesos	Imágenes o documentos	De acuerdo con necesidad	Todo el personal
WhatsApp	Todo el personal	Cuando se requiere	De acuerdo con necesidad	Todo el personal
Correo Electrónico	Comunicación interna y externa	Diario	Diario	Partes interesadas
Reunión	Responsable del proceso	De acuerdo con necesidad	De acuerdo con necesidad	Personal convocado
Teléfono y/o Celular	Todo el personal	De acuerdo con necesidad	De acuerdo con necesidad	Persona con la cual se logra la comunicación

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2

PASIÓN + DISCIPLINA = ÉXITO



## 15. ACEPTACION DE PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

La enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19) es una enfermedad respiratoria causada por el virus SARS-CoV-2. Se ha propagado desde China hacia muchos otros países alrededor del mundo, incluyendo Colombia.

Por lo anterior y frente a la difícil situación que estamos viviendo a nivel mundial por causa del virus COVID-19 y teniendo en cuenta las medidas de prevención decretadas por el gobierno nacional, 3LIM2000 / ASEO YA con NIT 900.387.221-7 a través de su aliado CONSISO con NIT 901.357.089-6, certifican que el presente documento cumple con todas las especificaciones técnicas y normativas para la prestación de **SERVICIOS PROFESIONALES DE LIMPIEZA**.

La siguiente certificación se expide cumpliendo con las disposiciones legales de la Resolución 666 de 2020 y su anexo técnico, denominado "PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN DE LAS TRANSMISIONES DE COVID-19"

Cordialmente



Harrison Peña

Gerente General

3LIM2000 SAS / ASEOYA

3LIM2000 S.A.S / NIT: 900.387.221-7 / CRA 102 N.15A-91 CALI  
TELS: 376 0067 / 396 00 00 / 315 221 2858 CORREO: INFO@ASEOYA.COM / WWW.ASEOYA.COM

aseoYa!.com



Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2

PASIÓN + DISCIPLINA = ÉXITO

## 16. ANEXOS

**ANEXO 1. INFOGRAFIA PASO A PASO EPP – HOGARES Y EMPRESAS**

**ANEXO 2: INFOGRAFÍA PASO A PASO EPP – DESINFECCIÓN DE ÁREAS**

**ANEXO 3. INFOGRAFIA EPP – PROPIEDAD HORIZONTAL**

A. USO DE EPP PARA LABORES GENERALES

B. USO DE EPP PARA LAVADO DE LA UTAR Y ENTREGA DE RESIDUOS

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha y Versión
Jaime David Ávila Consultor Consiso	Harrison Peña Gerente General	Remy Calero Presidente	Abril 2020 Versión 2

**PASIÓN + DISCIPLINA = ÉXITO**

